

CESVIMAP 43 | Marzo 2003
 Revista técnica de reparación y peritación de daños
 en carrocería y pintura de automóviles

Redacción

Centro de Experimentación
 y Seguridad Vial Mapfre, S.A.
 Ctra. de Valladolid, km 1. 05004 Ávila
 Tel.: 920 206 300. Fax: 920 206 319
 E-mail: cesvimap@cesvimap.com

Director

Javier Hernández

Redactora jefe

Teresa Majeroni

Jefe de fotografía

Jorge López

Redacción

Concepción Barbero
 M^a Angeles Moreno
 Ángel Aparicio

Diseño y maquetación

Dispublic, S.L.

Foto de portada

Smart

Han colaborado en este número

Francisco Javier Alfonso Peña, Rubén Aparicio, Ignacio García,
 Jorge Garrandés, Francisco González, Carlos Hernández,
 David Jiménez, Francisco Llivianos, José Antonio Maurenza,
 Juan Rodríguez y Enrique Zapico.

Una publicación de



Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre, S.A.

Administrador General Solidario: Antonio Estrada

Director Adjunto: Ignacio Juárez

Subdirectores: Luis Pelayo García, José Manuel García

Director Técnico: Jorge González

Director de Marketing: Javier Hernández

Director de Administración: Luis Gutiérrez

Publicidad y suscripciones

Amparo Mangas (amangas@cesvimap.com)

Tel.: 920 206 300. Fax: 920 206 319

Edita

Editorial Mapfre, S.A.

Monte del Pilar, s/n. 28023 El Plantío (Madrid)

Director General: José Juanatey

Distribución

Cesvimap, S.A.

Responsable: Guillermo Vilar

Tel.: 920 206 309. Fax: 920 206 319

Precio del ejemplar: 6,00 Eur

IVA y gastos de envío incluidos (territorio nacional).

Depósito Legal: M.27.358-1992

ISSN: 1132-7103

Copyright © Cesvimap, S.A. 2003

Prohibida su reproducción total o parcial sin
 autorización expresa de Cesvimap.

www.revistacesvimap.com

revistacesvimap@cesvimap.com



Esta publicación es miembro de la Asociación de Prensa Profesional,
 sección española de la Federación Internacional de la Prensa
 Periódica, y tiene controlada su distribución por la Oficina de
 Justificación de la Difusión (OJD: 24.997 ejemplares en el periodo
 julio 2000/junio 2001). La audiencia estimada es de 100.000
 lectores por cada número.

Cesvimap no comparte necesariamente las opiniones vertidas en esta
 publicación por las colaboraciones externas. El hecho de publicarlas
 no implica conformidad con su contenido.



*“Solamente aquel que construye el futuro tiene derecho
 a juzgar el pasado”*

(Friedrich w. Nietzsche, 1844-1900, filósofo alemán)

La realidad de las cosas

La rutina invade hoy la vida cotidiana. Es un gran enemigo, con
 apariencia pequeña, que no deja de actuar. Está ahí y no lo
 sabes.

“¿Por qué se hace esto así?”, se pregunta. “Porque siempre se ha
 hecho de esta forma y no vamos a cambiarlo ahora”, se
 responde, sobre todo si nos ha ido razonablemente bien
 haciéndolo así. Pero un día alcanzamos la madurez suficiente
 para cuestionarnos determinadas decisiones que tomamos de
 forma rutinaria (mecánica, sistemática).

Las empresas de servicios y, aún más, las aseguradoras, tienen la
 responsabilidad institucional de alcanzar ese nivel de madurez,
 porque deben tomar múltiples decisiones que, en su mayoría,
 afectan patrimonialmente a sus clientes y en ocasiones también
 a su seguridad y a la de sus familias. Por eso, deben preguntarse
 constantemente por qué se hacen las cosas de una determinada
 forma y si no hay otra manera de hacerlas mejor.

MAPFRE Mutualidad fue consciente de esto cuando creó, hace
 ahora dos décadas, el Centro de Experimentación y Seguridad
 Vial MAPFRE, CESVIMAP, para investigar y conocer la realidad
 de las cosas que afectan a la mejor reparación de los
 automóviles, salvaguardando su seguridad activa y pasiva; por
 eso, cuando ahora decide reparar o sustituir un determinado
 componente del automóvil lo hace con el conocimiento de lo
 que ha sido constatado y se convierte en una decisión objetiva,
 basada en la realidad de lo investigado, de lo probado, de lo
 posible.

Este principio sigue siendo válido para el futuro, y CESVIMAP,
 que cumplirá el próximo mes de mayo el vigésimo aniversario
 de su creación, seguirá trabajando para cuestionar la rutina y
 procurar averiguar la realidad de ese mundo de la reparación del
 automóvil, en permanente evolución, que el futuro nos reserva.

Nuestro agradecimiento a nuestros clientes y lectores, que han
 sabido siempre confiar y apoyar nuestro trabajo, a lo largo de
 estos 20 años; también a MAPFRE Mutualidad, que supo dar
 forma a esta iniciativa, en 1983, y a todos nuestros empleados,
 que, con su trabajo y tesón, lo han hecho posible.

Antonio Estrada Roig

Administrador General Solidario de CESVIMAP