

Trabajo como responsable de un taller de chapa y pintura. A lo largo de estos años, siempre he intentado ir introduciendo mejoras en el funcionamiento del taller que ayuden a incrementar la eficiencia de la empresa. En este momento, estoy centrado en la sección de pintura. En primer lugar, debo destacar la alta profesionalidad de los pintores, aunque sé, a la vista de los resultados, que aún podemos mejorar. ¿Por dónde puedo empezar?

Jordi Blau / correo electrónico

Efectivamente, el taller, como cualquier empresa, debe buscar la mejora continua, que le permitirá obtener buenos resultados. Un aspecto fundamental es la formación, pues, gracias a ella, se puede conseguir que tu equipo de profesionales conozcan, aprendan y, posteriormente, apliquen dichos conocimientos en los procesos de trabajo. Por otro lado, no debe olvidarse la gama de cursos para los responsables del taller, quienes también deben participar en la optimización de los procesos de trabajo.



Tengo un Peugeot 307, al que le han cambiado la luna de puerta delantera derecha. Al revisar la factura, encuentro el concepto *programar el módulo electrónico*. Al dirigirme al taller, me dicen que estos cristales llevan un sistema de antiaprisionamiento y, al cambiar la luna, ésta no subía bien, por lo que tuvieron que programar el módulo. ¿Es necesaria esta operación?

Carlos Pérez / Alicante

En la operación de sustitución de la luna de puerta del Peugeot 307 es necesario desmontar el motor del elevavinas. Este motor está conectado al módulo electrónico BSI, que es el que ordena todas las funciones del habitáculo. Al desconectar y volver a conectar este módulo, se desprograma, motivo por el que es necesario volverlo a programar.

Poseo un servicio de reparación de plásticos y siempre he encontrado problemas con los de tipo >PC+PBT<. ¿Con qué material de aportación se pueden reparar?

J. Domínguez / Sevilla

El >PC-PBT< es un termoplástico, por lo que las piezas fabricadas con este plástico pueden soldarse con su propio material, el cual puede obtenerse de una zona no vista de la propia pieza a reparar. Sin embargo, también es posible repararlo con una varilla de >PC<, al tratarse de un polímero que forma parte del material. Tampoco debemos olvidar otra técnica alternativa, que sería la reparación mediante el empleo de adhesivos.

Si desea enviar cualquier comentario o sugerencia a nuestro Buzón del Lector, remítalo a: **Cesvimap, Ctra. Valladolid, km. 1, 05004 Ávila** o al e-mail: revistacesvimap@cesvimap.com. La redacción se reserva el derecho a publicar o extraer el contenido de las cartas. En internet: www.revistacesvimap.com