

Newsletter: CesviNotici@s

Un estudio reciente de la empresa Netydea sobre las *newsletters*, o boletines electrónicos, en internet revela que tanto usuarios como empresas valoran muy positivamente el intercambio de información a través de servicios electrónicos.

Por un lado, el suscriptor, al dar su consentimiento para recibir la *newsletter* mediante el proceso de registro, desea obtener una información veraz y útil, de forma sencilla. Esto implica textos bien presentados y de periodicidad programada.

Las empresas, por su parte, consiguen una audiencia interesada en sus actividades, que les permite utilizar este canal para crear marca y, al mismo tiempo, ofrecer a sus suscriptores las ofertas comerciales que considere oportunas.

Cesvi Notici@s es el boletín electrónico técnico-informativo de Cesvimap. Sus principales contenidos reflejan las actividades que se realizan en el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre, en materia de reparación y peritación de daños en carrocería y pintura del automóvil.

Las principales ventajas de este boletín, renovado completamente, son que sigue fiel a su línea editorial desde hace ya cinco años, pero con los valores añadidos que las nuevas tecnologías de la información ponen a nuestro alcance, como se recoge en los puntos siguientes.



Suscripción

Se realiza a través de las distintas webs del Sistema Mapfre pulsando sobre el botón Boletines, que enlazan directamente con el Área de Suscripción. Esta acción lleva al usuario a la zona de registro, coordinada por una novedosa herramienta de afiliación que permite elegir a qué boletín desea suscribirse. De esta forma comienza lo que se denomina "ciclo de la *newsletter*" que finaliza automáticamente cuando el suscriptor así lo solicita.

Zona de registro

El suscriptor indica su *e-mail* y la contraseña que desea utilizar, asegurando así la confidencialidad de sus datos, según se expresa en la *política de confidencialidad*. Sólo son necesarios un par de datos básicos más con el objeto de personalizar las comunicaciones que en el futuro recibirá, y el proceso de registro queda completado.



Opciones

Las principales opciones que ofrece este sistema son las de suscribirse a otros boletines, modificar los datos del receptor, darse de baja de la suscripción y enviar una invitación a otros usuarios para que se suscriban. En todo momento, el usuario tiene el control de cualquiera de estas acciones mediante el e-mail y la contraseña que eligió. También está contemplado el caso de olvido de contraseña con una respuesta automática al buzón del suscriptor.

Formato HTML

Las nuevas versiones de los programas de correo, como por ejemplo *Outlook*, permiten que los mensajes redactados en formato HTML se muestren en la pantalla con el mismo aspecto con el que fueron diseñados. Esta opción, además de hacer más cómoda la lectura de la *newsletter*, ofrece amplias posibilidades para incluir imágenes animadas y enlaces directos a direcciones de internet (URL). No obstante, el usuario que elija el formato texto no tendrá ninguna dificultad para leer los mismos contenidos, pero no así los recursos gráficos.



ENLACES DE INTERÉS

► Cesvimap	http://www.cesvimap.com
► Sistema Mapfre	http://www.mapfre.com
► Viajes Mapfre	http://www.viajesmapfre.com
► Mapfre Re	http://www.mapfrere.com