

El e-learning de CESVIMAP

Por Luis F. Mayorga Malvárez



Desde hace 5 años, CESVIMAP está inmerso en el desarrollo de su oferta formativa a través del e-learning, con el objetivo de ofrecer una solución específica a las características de cada uno de nuestros clientes. Nuestro centro es proveedor de contenidos, proveedor del servicio de tutoría y coordinación, y ambos servicios pueden ser realizados tanto en el campus virtual del cliente como en el Aula Virtual CESVIMAP.

nidos de formación virtual conocen perfectamente qué quieren explicar y de qué manera hacerlo.

Para completar el modelo, la labor de los tutores se ve apoyada por la figura del coordinador, quien realiza la función de organizar a los distintos departamentos técnicos y sus profesores, según van interviniendo durante el proceso formativo; para los alumnos supone una conexión permanente con CESVIMAP.

Aula Virtual CESVIMAP

CESVIMAP ofrece, asimismo, su propia plataforma tecnológica de formación e-learning, adaptada a los estándares de resolución de pantalla, de navegación y de sistema operativo. Uno de los éxitos de este método son los sistemas múltiples de ayuda al alumnado: correo electrónico, guía de navegación o el módulo *Uso del campus*, primero de cada curso, donde se resuelven los problemas, dudas o las demandas de mayor información de los alumnos.

Llevamos ya más de 20 años proporcionando soluciones a nuestros clientes en la elaboración de cursos estándar dentro de un programa formativo, y 5 con nuestra experiencia e-learning. Ambos ejercicios han potenciado la posibilidad de ofrecer soluciones "a medida" a nuestros clientes. Nuestra aportación pretende reducir la tasa de abandono del alumnado en este sector, conseguir el aprendizaje continuo y realizar, periódicamente, el reciclaje de teorías y procesos, desde la perspectiva de los resultados de nuestra labor de I+D.

con los estándares del mercado y agilizar el acceso. Su propia naturaleza permiten una fácil y continua actualización.

El resultado final es la adaptación de los materiales al modelo pedagógico del cliente, siguiendo también la guía de estilo de CESVIMAP o la que, en su caso, el cliente tenga definida.



Proveedor de contenidos

La formación que el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre ofrece es técnica y específica en reparación y peritación de automóviles. Los contenidos que nuestro centro elabora son el resultado de un trabajo de investigación multidisciplinar, elaborado por técnicos de CESVIMAP expertos en cada materia. Estos contenidos se adaptan al medio en que se van a poner a disposición del alumno; en el caso de la formación virtual, se transforman desde un doble punto de vista:

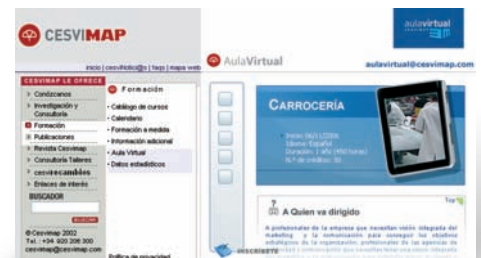
► **Pedagógico:** incorpora textos y recursos gráficos y multimedia propios del e-learning, que facilitan la asimilación de contenidos.

► **Tecnológico:** los materiales se transforman con el uso de recursos multimedia para cumplir

Proveedor del servicio de tutoría de cursos

El servicio de CESVIMAP de tutoría en e-learning está basado en nuestro modelo pedagógico, que busca que el alumno realice su proceso de aprendizaje siempre apoyado por una persona de CESVIMAP, de tal modo que el índice de abandono sea el mínimo.

Por este motivo, el perfil de los tutores es fundamental y en nuestro centro siempre son expertos en la materia impartida por su condición de investigadores, de formadores presenciales y dinamizadores de cursos e-learning. Asimismo, al elaborar publicaciones técnicas, manuales para formación presencial y conte-



ENLACES DE INTERÉS

- **Cesvimap** <http://www.cesvimap.com>
- **Universidad Oberta de Catalunya** <http://www.uoc.edu>
- **Gestión del Conocimiento** <http://www.gec.es>

► www.revistacesvimap.com